

**COMMUNIQUE DE PRESSE
BULLETIN THEMATIQUE N°60****DIGITALISATION ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
VECTEUR DE MODERNISATION ÉCONOMIQUE**

Le Centre Marocain de Conjoncture (CMC) a le plaisir de vous annoncer la parution de son dernier rapport annuel « Bulletin Thématique » N° 60 sur la digitalisation et la transformation numérique : vecteur de modernisation économique.

Vers une Société Numérique : Maroc digital 2030

La stratégie « Maroc Digital 2030 » marque une nouvelle étape dans l'engagement, en faveur de la transformation numérique, ambitionnant de placer le digital au cœur de la croissance économique et de l'amélioration de la gouvernance publique. Cette feuille de route s'inscrit dans une série de plans stratégiques, tels que Maroc Numeric et Morocco Tech, qui ont jalonné les deux dernières décennies. L'enjeu fondamental réside dans la capacité à surmonter les limites actuelles et à réaliser ces objectifs de manière durable, tout en rehaussant son positionnement dans les classements internationaux relatifs à la digitalisation. Cette aspiration suscite, toutefois, de nombreuses interrogations. Si certains saluent la portée de cette stratégie, la qualifiant de tournant décisif vers un écosystème numérique compétitif, d'autres s'arrêtent sur les faiblesses structurelles et le rythme trop lent des progrès en matière de services digitaux.

Maîtrise des risques liés à la digitalisation : Que propose la loi sur la cybersécurité de 2020 ?

Le développement numérique a bouleversé l'économie mondiale, et le Maroc n'échappe pas à ce mouvement. Il y a plus d'une décennie que le Royaume s'est engagé dans une transition digitale, qui vise à moderniser ses secteurs économiques et à renforcer sa compétitivité sur le plan international. Ce processus, marqué par des initiatives telles que Maroc Numérique 2020, a permis l'émergence d'un écosystème entrepreneurial plus connecté, favorisant l'adoption de technologies innovantes telles que l'intelligence artificielle, le Big Data et autres solutions basées sur le Cloud. Cependant, cette transformation numérique rapide n'est pas sans risques. L'essor des technologies digitales expose les entreprises à de nouvelles vulnérabilités, les plaçant face à des menaces cybernétiques de plus en plus sophistiquées. Ainsi, la cybersécurité est devenue un enjeu stratégique incontournable pour assurer la protection des actifs numériques, la continuité des opérations et la confiance des clients.

Fracture numérique et creusement des inégalités entre les nations : Qu'en est-il au Maroc ?

Les technologies numériques évoluent à un rythme effréné dans le monde entier, mais pas de manière uniforme. Les dernières données concernant la fracture numérique sont préoccupantes. Environ 60 % de la population mondiale dans son ensemble est aujourd'hui en ligne, mais seule une personne sur cinq l'est dans les pays moins avancés. Pourtant, l'éducation, le travail et les services publics dépendent de plus en plus de l'accès numérique. Le manque de connectivité est donc de plus en plus un obstacle au développement humain.

La principale difficulté liée à la réduction de la fracture numérique persistante ne réside plus simplement dans le déficit d'infrastructure. D'autres obstacles - liés à la demande - devraient être levés notamment à travers la promotion de l'accessibilité financière et des initiatives en matière d'éducation au numérique.

L'expansion de l'économie numérique basée sur les données et l'intelligence artificielle menace d'accentuer la fracture aux dépens des pays en développement. Des actions nationales et internationales sont nécessaires.

Data et cloud computing : Développement à l'international et défis du Maroc

Au fur et à mesure de la numérisation de nos sociétés, le Cloud a investi tous les pans de l'économie mondiale. Le cloud Computing est une technologie permettant de stocker les données ou d'accéder à des services informatiques via internet, il est inhérent à l'explosion des données chez les organisations. Tous les spécialistes s'accordent aujourd'hui sur le fait que l'adoption du Cloud Computing offre des avantages tangibles en termes de flexibilité et d'agilité. La transformation digitale des entreprises et des administrations, la souveraineté numérique et la compétitivité économique sont aujourd'hui les trois enjeux du Cloud qui se hisse ainsi en priorité stratégique.

Avec un marché de 540 milliards de dollars en 2022, le marché du cloud continue à afficher des taux de croissance de plus de 20%. Dominé par quelques géants technologiques, le marché du cloud a encore de beaux jours devant lui, avec de nouveaux relais de croissance tels que l'IA dérogative, l'internet des objets ou encore la 5G.

Intelligence artificielle générative : Un potentiel de développement important au Maroc

Fer de lance des nouvelles technologies, l'intelligence artificielle est devenue de plus en plus présente dans la vie quotidienne mais aussi dans l'écosystème industriel. Elle s'affirme aujourd'hui de plus en plus comme l'une des plus grandes révolutions technologiques de notre époque. Au Maroc, l'usage des technologies de l'intelligence artificielle connaît depuis quelque temps un développement soutenu avec des applications qui s'étendent à différents domaines et concernent en particulier le traitement des images, la reconnaissance vocale automatique, l'apprentissage et la compréhension du langage naturel. Les évaluations internationales effectuées à ce sujet placent actuellement le Maroc dans des positions relativement avancées parmi les pays à revenu comparable. Les progrès enregistrés jusqu'à présent semblent, selon ces évaluations, porter essentiellement sur les infrastructures et les données. Les segments relatifs au secteur technologique et à la gouvernance restent, en revanche, bien en retrait par rapport à la dynamique d'ensemble.

Développement du très haut débit dans le monde : L'importance du déploiement de la 5G au Maroc

La littérature économique montre que le haut débit apporte de multiples bienfaits à l'économie et à la société. Avec l'avènement de la technologie 5G, le secteur des télécommunications est en train de devenir un moteur de l'économie numérique avec des bénéfices économiques importants.

Grâce aux caractéristiques techniques de la 5G, si elle améliore la qualité des services pour les usages grand public et permet de palier la congestion des réseaux, le marché de cette technologie est principalement celui des filières industrielles à qui elle offre une formidable opportunité de numérisation. Elle permet de développer de nouvelles applications dans la télémédecine, la robotique industrielle, la voiture autonome ou encore les réseaux énergétiques.

Cependant, son adoption réussie suscite des inquiétudes, y compris en Europe compte tenu de son coût important et de sa rentabilité risquée.

Au Maroc, malgré la perspective de la coorganisation de la coupe du monde en 2030, l'adoption tarde à se concrétiser. Des arguments économiques, réglementaires et géostratégiques ralentissent le processus.

Commerce en ligne au Maroc : Émergence d'une activité à fort potentiel de développement

Le commerce électronique enregistre ces dernières années une petite percée parallèlement au développement de l'activité monétique au Maroc. La vente en ligne qui représente actuellement 1 % du montant global des paiements par carte bancaire est en progression au taux moyen de 35 % par an depuis 2015. Par branche d'activité, les paiements en ligne concernent plus particulièrement les secteurs les plus accessibles via le réseau Internet comme les télécommunications, le transport aérien, la distribution d'eau et d'électricité ou encore les services gouvernementaux. Malgré un chiffre d'affaires qui demeure encore limité, le commerce en ligne présente un potentiel de développement important qui ne cesse de se confirmer avec la progression des sites marchands ces dernières années. Il importe de soutenir ce mouvement à travers la levée des obstacles qui limitent encore l'offre et la demande sur ses sites à travers les réseaux du e-commerce et la mise en place de solutions de paiement en ligne adaptées aux besoins des consommateurs et entreprise.

Numérisation et marché du travail : Entre opportunités d'emploi et défis de formation

Les avancées technologiques provoquées par la révolution digitale sont en train de façonner le monde du travail et de changer la nature de la demande. Plus qu'à une destruction des emplois, c'est vers une transformation des métiers qu'on s'achemine. Certes, les PED sont moins exposés directement aux disruptions induites par l'intelligence artificielle, mais, à ne pas s'y préparer, ils risquent un décrochage de la productivité et des revenus. Le travail sur les plateformes numériques, en évolution rapide, offre le potentiel de fournir des emplois aux jeunes et aux femmes notamment, deux populations lésées par le marché du travail classique. Le défi est d'en faire des emplois décents, évitant ainsi l'explosion des inégalités et favorisant l'inclusivité.

Au Maroc, comme ailleurs, le goulot d'étranglement pour tirer profit du potentiel de l'économie numérique est la disponibilité des compétences digitales. Les besoins sont tels que la formation au digital doit cibler la formation initiale dans l'enseignement supérieur, la formation continue, et la formation professionnelle avec des concepts et méthodes adaptés. Le pays s'est doté d'une stratégie numérique et de programmes publics ou mixtes dans ce sens.

Dynamique d'inclusion financière à l'ère du digital : Décryptage de l'accès aux services financiers au Maroc

Dans un contexte mondial marqué par d'importantes perturbations économiques, sociales et sanitaires, dues à une succession de crises, les gouvernements, à travers le monde, ont été contraints de mettre en place des mesures d'urgence pour en atténuer les impacts. Parmi les leviers d'action privilégiés, l'inclusion financière s'est imposée comme une nécessité impérieuse, en particulier pour les catégories les plus vulnérables, tels que les ménages à faible revenu et les Très Petites Entreprises (TPE), qui ont été spécialement touchées par le ralentissement

économique. L'accélération de celle-ci, sur la scène internationale, encouragée notamment par le soutien des autorités publiques et le développement des paiements numériques, a conduit à une augmentation notable du taux de détention de comptes bancaires, établissant ainsi l'importance péremptoire de ces décisions pour garantir l'adaptation des populations aux aléas économiques.

Digitalisation des services publics au Maroc : Vecteur de modernisation économique et de compétitivité

Dans l'ère de la mondialisation et de la révolution technologique, la digitalisation des services publics s'avère un levier essentiel pour la modernisation économique et l'amélioration de la compétitivité des entreprises. Au Maroc, cette transition numérique est devenue une priorité stratégique, soutenue par des orientations Royales et gouvernementales ambitieuses, visant à transformer l'administration publique et à stimuler l'économie nationale. L'adoption des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les services publics promet de domestiquer les comportements bureaucratiques, dans une transparence et une accessibilité qui promettent aux individus et aux entreprises des services plus rapides et de meilleure qualité. Cette mutation numérique s'inscrit dans le cadre d'une vision globale où l'on aspire à devenir une nation numérique leader dans la région, en exploitant pleinement le potentiel transformationnel des technologies numériques. Les initiatives législatives et les programmes de réforme, tels que la Loi N° 54.19 établissant une charte des services publics et la Loi N° 55.19, relative à la simplification des procédures administratives, ont jeté les bases de l'intégration et de l'orientation vers l'utilisateur. Ces efforts sont complétés par des stratégies ambitieuses telles que Maroc Numeric 2013, Maroc Digital 2020, et la vision à plus long terme de Digital Maroc 2025.

*Pour toutes informations complémentaires,
veuillez contacter le CMC au 05 22 39 50 72 à 75
Email : cmconjoncture@menara.ma – Site web: www.cmconjoncture.ma
Facebook : www.facebook.com/centremarocainconjoncturecmc*